

GE Security
Viale Matteotti 98
20092 Cinisello Balsamo (MI)

T +39 02 660610.1
F +39 02 6120720
e-mail: milano.security.it@ge.com

Cinisello Balsamo, 10 gennaio 2005

“Nuova politica del servizio di assistenza sui prodotti”

Gentile Cliente,

le recenti trasformazioni della ns. società ci stanno impegnando su più fronti importanti quali gli investimenti nella ricerca e nell'introduzione di nuovi prodotti e la riorganizzazione delle nostre divisioni e attività, con l'obiettivo di migliorare la nostra offerta di prodotti e servizi e di rafforzare ulteriormente le relazioni con i nostri Clienti.

A tale proposito siamo lieti di poter comunicare una iniziativa relativa il servizio di assistenza e garanzia sui prodotti del ns. listino. A partire dal 1 Gennaio '05 sono entrate in vigore nuove, significative e migliorative condizioni così come riportate di seguito:

La garanzia di tutti i prodotti è stata portata a 2 anni.

Fanno eccezione:

- I prodotti della linea TVCC per i quali la garanzia è estesa ed è valida per 3 anni. Dalla garanzia di 3 anni sono esclusi i monitor per i quali si applica la regola generale di 2 anni di garanzia.
- I rivelatori di movimento da interno della linea intrusione, per i quali la garanzia è estesa ed è valida per 5 anni.

Non potendo rintracciare i singoli prodotti tramite i documenti di vendita e, per assicurare in ogni caso i periodi di garanzia sopra indicati, nel calcolo effettivo dei periodi saranno aggiunti in automatico 120 gg. alle date di produzione riportate sui prodotti stessi. Questo per garantire la copertura del periodo massimo di giacenza dei prodotti presso i ns. magazzini.

In un contesto economico difficile e incerto stiamo cercando di operare per rendere GE Security più competitiva e rivolta a soddisfare le necessità dei nostri Clienti.

Ci auguriamo con quest'iniziativa di avere fatto un primo passo nella direzione che incontri le vs. attese. L'occasione è gradita per porgere i nostri più cordiali saluti e i migliori auguri per un proficuo 2005 di piena collaborazione e soddisfazione reciproca.

GE Security
Mario Piccirillo
Direttore Tecnico